

## **Policy zum Umgang mit Artificial Intelligence an der ZHAW**

### **1. Gegenstand und Zweck der Policy**

Diese Policy dient als Rahmen für den Umgang mit Artificial Intelligence (AI, Künstliche Intelligenz) an der ZHAW. Sie definiert die Haltung der ZHAW, Grundsätze, Rahmenbedingungen, um eine produktive sowie explorative Nutzung der sich schnell entwickelnden Technologie unter Einhaltung von ethischen Standards, Nachhaltigkeitsaspekten, Transparenz, Fairness, rechtlichen Vorgaben und des Datenschutzes zu gewährleisten.

### **2. Geltungsbereich**

Die Policy gilt für alle Mitarbeitenden. Studierenden und Weiterbildungsteilnehmenden der ZHAW sind durch ihre Befähigung im Rahmen der Lehre und Weiterbildung tangiert.

### **3. Artificial Intelligence als integraler Bestandteil der digitalen Transformation**

Diese Policy leitet sich aus der [Strategie ZHAW](#) sowie der [Strategie «Bildung und digitale Transformation»](#) ab.

Die ZHAW gestaltet den digitalen Wandel. Digitale Technologien im Allgemeinen sowie Artificial Intelligence im Speziellen können eine Unterstützung und Erleichterung in der Zielerreichung in Bildung, Forschung und Innovation darstellen. Die ZHAW vermittelt ihren Studierenden, Weiterbildungsteilnehmenden und Mitarbeitenden digitale Kompetenzen und zeigt unter Einbezug von Chancen und Gefahren nachhaltige Wege der digitalen Transformation auf. Die Digitalisierung bietet vielfältige Möglichkeiten, um Kommunikation und Zusammenarbeit zu erleichtern, die Flexibilität und Zugänglichkeit von Leistungen zu verbessern und Prozesse effizienter zu gestalten. Sie kann dazu beitragen, die Agilität der ZHAW zu stärken, und unterstützt die Weiterentwicklung der Hochschulkultur im Einklang mit den strategischen Zielen. In Zusammenarbeit mit ihren Partner:innen im Hochschulraum Zürich treibt die ZHAW die digitale Transformation reflektiert voran.

### **4. Haltung gegenüber Artificial Intelligence**

Die ZHAW sieht in AI ein grosses transformatives Potential und erwartet eine starke Durchdringung weiterer Bereiche des Gesellschafts- sowie Arbeitslebens. Sie verfolgt deshalb einen ambitionierten, zukunftsfähigen und kritisch-reflektierten Ansatz (Haltung), um die verantwortungsvolle Nutzung von AI als integralen Bestandteil der Aktivitäten aller Mitarbeitenden und Studierenden zu etablieren.

AI wird als eine von vielen digitalen Technologien betrachtet und deshalb nicht isoliert durch eine separate Strategie behandelt. Stattdessen integriert die ZHAW AI nahtlos in ihre übergeordneten strategischen Ziele und fördert aktiv das Lernen, Experimentieren sowie die fachkundige und verantwortungsvolle Anwendung von AI-Technologien. Dabei berücksichtigt die ZHAW die rasanten Entwicklungen, wägt Chancen und Risiken ab, und setzt auf eine enge Zusammenarbeit mit anderen Hochschulen und Technologiepartnern, um ihre Kompetenz und Innovationskraft kontinuierlich auszubauen.

Besonderes Augenmerk liegt auf der Vielfalt innerhalb der ZHAW-Gemeinschaft: Unterschiedliche Interessen, Wahrnehmungen, Wissensstände und Fachkompetenzen sowie die individuelle Bereitschaft, AI in die Arbeit zu integrieren, werden respektiert und gefördert. Ziel ist es, allen

Angehörigen der ZHAW – unabhängig von ihrer Ausgangssituation – Raum und Unterstützung zu bieten, um AI in ihren jeweiligen Tätigkeitsfeldern kompetent und reflektiert einzusetzen.

## **5. Grundsätze**

### **5.1 Befähigung der Mitarbeitenden**

Die ZHAW positioniert sich als innovative Arbeitgeberin und unterstützt alle ihre Mitarbeitenden gezielt dabei, AI-Tools aktiv und verantwortungsvoll in Bildung, Forschung und Innovation sowie auch in allen Bereichen der Organisation (Administration, Management) einzusetzen. Durch ein umfassendes Angebot an Aus- und Weiterbildungen sowie durch gezielte Fördermassnahmen wird eine Kultur des Experimentierens geschaffen. Der Digital Divide (digitale Kluft) zwischen Personen mit hohen AI-Kompetenzen und solchen mit geringen oder fehlenden Kenntnissen – ebenso wie zwischen Menschen, die AI als Chance begreifen, und jenen, die ihr skeptisch oder ablehnend gegenüberstehen – wird durch den erleichterten Zugang zu AI-Tools und systematischer Kompetenzentwicklung konsequent abgebaut.

### **5.2 Befähigung der Studierenden und Weiterbildungsteilnehmenden**

Studierende werden gezielt in den Umgang mit AI-Tools eingeführt und erwerben grundlegende Kompetenzen, um AI-Technologien reflektiert und fachspezifisch anzuwenden. Sie lernen, die Bedeutung von AI in ihrem Fachbereich zu verstehen und die Nutzung von AI im Kontext von Unterricht und Leistungsnachweisen kritisch zu hinterfragen und sinnvoll einzusetzen. Weiterbildungsteilnehmenden werden relevante AI-Kompetenzen angebots- und themenspezifisch vermittelt.

### **5.3 Orientierung für Mitarbeitende**

Die ZHAW stellt sicher, dass ihre Mitarbeitenden durch Steuerungs- und Entscheidungsmechanismen, Richtlinien und Regelungen klare Orientierung erhalten, welche die aktuellen technischen und rechtlichen Entwicklungen berücksichtigen. Technische Massnahmen unterstützen die Mitarbeitenden bei der Einhaltung dieser Vorgaben und fördern den sicheren und effektiven Einsatz von AI-Tools in ihrem Arbeitsumfeld.

Das Self Service Portal bietet einen zentralen Zugang zu den geltenden Richtlinien, Regelungen, bereitgestellten Tools und Ausbildungsangeboten sowie Vernetzungsmöglichkeiten.

### **5.4 Bereitstellung Nutzungsmöglichkeiten (Tools und Infrastruktur)**

Die ZHAW stellt allen Mitarbeitenden und Studierenden einen Zugang zu einem Grundangebot an AI-Tools bereit. Dieses Angebot ermöglicht eine niedrigschwellige Nutzung von AI-Technologien und dient als Grundlage für deren Integration in Bildung, Forschung und Innovation sowie administrative und managementbezogene Tätigkeiten.

Spezifische AI-Tools und Infrastrukturnutzung (z. B. Rechenleistung, Large Language Models auf eigener Infrastruktur) können unter Einhaltung Rahmenvorgaben des zentralen Beschaffungs- und Vertragsmanagements beschafft werden.

## **5.5 Unterstützung der Mitarbeitenden beim AI-Einsatz**

### **5.5.1 AI-Einsatz für Verwaltungs- und Managementaufgaben**

Mitarbeitende erhalten Unterstützung, um AI gezielt zur Vereinfachung von Routineaufgaben, Optimierung von Entscheidungen, Automatisierung von Prozessen, Ideenfindung und Datenanalyse einzusetzen.

### **5.5.2 AI-Einsatz für Lehr- und Lernszenarien sowie Assessments**

Mitarbeitende werden gezielt bei der Integration von AI in die Entwicklung und Durchführung innovativer Lehr- und Lernszenarien sowie bei Assessments unterstützt, um zukunftsorientierte Lernformate und den Kompetenzerwerb der Studierenden zu fördern.

### **5.5.3 AI-Einsatz in der Forschung**

Mitarbeitende erhalten Hilfestellung bei der Anwendung von AI entlang des gesamten Forschungsprozesses – von der Datenanalyse und Automatisierung administrativer Aufgaben bis hin zur Bereitstellung von forschungsbezogenen Dienstleistungen.

## **5.6 Interne und externe Vernetzung**

Die ZHAW stärkt gezielt die interne und externe Vernetzung im Bereich AI, um den Wissenstransfer und den Erfahrungsaustausch zwischen Mitarbeitenden, Studierenden sowie externen Partnern zu fördern. Ziel ist es, Synergien zu schaffen und die ZHAW als dynamischen Knotenpunkt im AI-Ökosystem zu positionieren.

## **5.7 Nutzung interner Expertise und Förderung von Experimenten im Bereich AI**

Die ZHAW nutzt ihre interne Expertise im Bereich AI gezielt, um das volle Potenzial von AI auszuschöpfen. Mit ihrer breit aufgestellten und hochqualifizierten Fachkompetenz schafft die ZHAW die Grundlage, AI-Lösungen nicht nur effektiv einzusetzen, sondern auch weiterzuentwickeln und nachhaltig in Bildung, Forschung, Innovation sowie Verwaltung/Management zu integrieren. Die ZHAW strebt an, ihren Mitarbeitenden und Studierenden den Raum zu geben, neue Tools auszuprobieren, AI-Lösungen zu entwickeln und innovative Ansätze zu evaluieren. Gleichzeitig soll der Fokus über generative AI hinaus auf wegweisende Themen wie Artificial General Intelligence (AGI), embodied AI und andere transformative Technologien ausgeweitet werden.



## 6. Erlassinformationen

### 6.1 Metadaten Erlass

| Betreff                 | Inhalt                     |
|-------------------------|----------------------------|
| Erlassverantwortliche:r | Leiter:in ZHAW digital     |
| Beschlussinstanz        | Hochschulleitung           |
| Themenzuordnung         | 1.04.01 Führungsgrundlagen |
| Publikationsart         | Public                     |

### 6.2 Erlassverlauf

| Version | Beschluss  | Beschlussinstanz | Inkrafttreten | Beschreibung Änderung |
|---------|------------|------------------|---------------|-----------------------|
| 1.0.0   | 15.05.2025 | HSL              | 01.06.2025    | Originalversion       |