

## Dienstleistungsverständnis

### Vielfalt als Ressource nutzen

Am Anfang jeder Dienstleistung (Beratung, Coaching, diagnostische Abklärungen, Therapie) klären wir die Fragestellung, vereinbaren mit unseren KundInnen Ziele und legen gemeinsam das weitere Vorgehen fest. Wir beraten unabhängig auf der Basis verschiedener psychologischer Richtungen. Zum Nutzen der KundInnen und Organisationen wenden wir die Vielfalt wissenschaftlich fundierter Modelle und Methoden situationsgerecht und begründet an.

### Eigene Potenziale erkennen und einsetzen

Wir betrachten die Anliegen unserer KundInnen immer vor dem Hintergrund der individuellen Situation des Menschen und der Organisation. Dabei beziehen wir den unternehmensspezifischen, beruflichen und persönlichen Kontext mit ein. Wir sind überzeugt, dass bei jedem Menschen und in jeder Organisation Entwicklungspotenziale vorhanden sind. Basierend auf diesem Grundverständnis fördern wir die Selbstverantwortung und aktive Rolle unserer KundInnen im Beratungsprozess. Wir begegnen ihnen authentisch und wertschätzend.

### Den Prozess als Teil der Lösung sehen

Wir aktivieren Ressourcen und machen Handlungsspielräume sichtbar. Damit regen wir bei KundInnen und Organisationen Prozesse an, die zukunftsfähige und praktikable Lösungen ermöglichen. Gewonnene Erkenntnisse in die Organisation und in das Lebens- und Arbeitsumfeld der KundInnen zu transferieren, steht dabei im Vordergrund.

### Der hohen Qualität verpflichtet

Wir beraten, was wir lehren und bringen dabei langjährige, psychologische Erfahrung gepaart mit aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen ein. Wirksamkeit der Dienstleistung und Zufriedenheit der KundInnen werden systematisch evaluiert und optimiert. Dabei beziehen wir fach- und berufsspezifische Standards ein. Im Beratungsprozess reflektieren und prüfen wir Vorgehensweisen und Methoden und passen diese bei Bedarf an. Wir fühlen uns persönlich verantwortlich für die Qualität unserer Arbeit.

### Wissenschaft und Praxis regen sich wechselseitig an

Als Hochschuldepartement profitieren wir davon, dass sich Lehre, Forschung, Weiterbildung und Dienstleistung gegenseitig bereichern. Aktuelle Bedürfnisse aus der Praxis und neue Erkenntnisse aus Wissenschaft und Forschung sind die Grundlage, auf der wir unser Dienstleistungsangebot stetig weiterentwickeln und ausbauen.

## Erlassinformationen

<b>Betreff</b>	<b>Inhalt</b>
Erlassverantwortliche/r	Querschnittsverantwortlich:er Dienstleistung
Beschlussinstanz	Direktor:in
Themenzuordnung	4.00.00 Dienstleistung
Publikationsart	Public
Version	1.0.0
Inkrafttreten per	01.01.2026