

## **Beratungsverständnis**

Wir verstehen Beratung als ganzheitlichen und kreativen Prozess, der im Wesentlichen davon lebt, dass die Kundinnen und Kunden ihre Kompetenzen einbringen und ihr Potential entfalten können. Um unseren Kunden die Möglichkeit zu geben, sich voll auf die für sie relevanten Fragen zu konzentrieren, übernehmen wir die Steuerung dieses Prozesses. Die angestrebten Ziele gelten als Leitfaden und können während des Beratungsprozesses angepasst oder neu definiert werden. Die Expertise unserer Beraterinnen und Berater umspannt ein weites Feld an Anwendungsgebieten, wie Diagnostik, Psychologische Beratung & Psychotherapie, Coaching & Supervision, Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung, sowie Führungsentwicklung, Teamentwicklung, Organisationsentwicklung und Studierendenberatung. Durch unseren ganzheitlichen Blick auf die jeweilige Situation und regelmässige Evaluation, können sich unsere Kundinnen und Kunden auf eine hohe Beratungsqualität verlassen. Unsere Beratung gründet auf wirksamen Modellen. Sie wird ergänzt durch den Erfahrungsschatz unserer Beraterinnen und Berater und wird laufend an die Technologien der digitalisierten, mobil-flexiblen Arbeitswelt angepasst.

## **Klarheit schaffen**

Wir begleiten Einzelpersonen, Teams und Organisationen in ihrer Entwicklung. Unser Ziel ist es, Menschen in ihrer Identität zu stärken, damit sie ihre verschiedenen Rollen in ihrem jeweiligen Umfeld kraftvoll gestalten können. Wir unterstützen sie dabei, ihre Stärken und Schwächen realistisch einzuschätzen, eine sichere Grundlage für anstehende Entscheidungen zu finden, Lösungen zu erarbeiten und neue Perspektiven zu entwickeln. Für den Einzelnen heisst das zum Beispiel, stressresistenter zu werden, sich im beruflichen Umfeld sicherer bewegen zu können oder mehr Zufriedenheit ins Privatleben zu bringen. Für Organisationen kann dies eine effizientere Team-Zusammenarbeit, wirksamere Führung oder mehr Sicherheit in der Personalauswahl und -entwicklung bedeuten.

## **Auf Augenhöhe begegnen**

Die Begegnung von Mensch zu Mensch hat für uns besonderen Wert. Deshalb setzen wir auch in unserer Beratung den Menschen mit seinen Bedürfnissen, Möglichkeiten und Grenzen ins Zentrum und achten seine Würde. Wir gestalten die Beratungsbeziehung so, dass sich unsere Kundinnen und Kunden in ihrer Einzigartigkeit zeigen können und passen den Beratungsprozess mit Sorgfalt an die aktuelle Situation an. Wir legen Wert auf einen respektvollen Umgang miteinander und leben diesen auch in unseren Beratungen. Unsere Kundinnen und Kunden sind Partner auf Augenhöhe. Wir bauen auf ihre vorhandenen Kompetenzen und Ressourcen, sowie auf ihre Fähigkeit, den Beratungsprozess selbstverantwortlich mitzugestalten.

## **Wir als Beratende**

Wir sind in den jeweiligen Fachbereichen Expertinnen und Experten mit psychologisch fundierter Aus- und Weiterbildung. Wir vereinen verschiedene anerkannte Beratungsansätze miteinander. Unsere Beraterinnen und Berater bestehen zu einem Grossteil aus langjährigen Mitarbeitenden. Viele von uns sind auch als Dozentinnen oder Dozenten in unseren Weiterbildungslehrgängen tätig. Damit wir unsere Kunden sowohl menschlich als auch fachlich wirkungsvoll beraten können, ist uns eine kontinuierliche, persönliche Weiterentwicklung wichtig. Aufgrund unserer diversen beruflichen Laufbahnen geht unser Blick über die Grenze der Psychologie hinaus. Wir denken interdisziplinär und nutzen die

Vielfalt unserer psychologischen Fach- und Anwendungsbereiche. Wir leben die Grundsätze der Zusammenarbeit auf Augenhöhe auch untereinander, pflegen den Austausch und setzen auf Kontinuität.

## Erlassinformationen

<b>Betreff</b>	<b>Inhalt</b>
Erlassverantwortliche/r	Querschnittsverantwortlich:er Dienstleistung
Beschlussinstanz	Direktor:in
Themenzuordnung	4.00.00 Dienstleistung
Publikationsart	Public
Version	1.0.0
Inkrafttreten per	01.01.2026