Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

**Life Sciences und
Facility Management**

Institut für Facility Management

# Anhang zur Studienordnung Bachelorstudiengang Facility Management

# an der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW), Departement Life Sciences und Facility Management

Gestützt auf § 2 der Rahmenprüfungsordnung für Bachelor- und Masterstudiengänge an der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW) vom 29. Januar 2008 und in Ergänzung zur Studienordnung für die Bachelorstudiengänge am Departement Life Sciences und Facility Management vom 12. November 2009 wird der nachfolgende Anhang zur Studienordnung am

22.06.2010 erstmals durch Hochschulleitung beschlossen

# 1. Aufnahmebedingungen

## 1.1 Anforderungen an die Arbeitswelterfahrung

Personen mit einer gymnasialen Maturität müssen vor Studienbeginn eine mindestens einjährige Arbeitswelterfahrung nachweisen.

Personen mit einem Fachmaturitätszeugnis müssen vor Studienbeginn eine mindestens einjährige Arbeitswelterfahrung nachweisen. Die berufsfeldbezogene Ausbildung und das Praktikum können angerechnet werden. Sie werden für Studiengänge in jenem Fachbereich zugelassen, in dem sie die berufsfeldbezogene Ausbildung, das Praktikum und die Fachmaturitätsarbeit gemacht haben.

Die Anerkennung der Arbeitswelterfahrung oder von absolvierten Praktika erfolgt durch die Studiengangleitung und orientiert sich an den Vorgaben gemäss «Arbeitswelterfahrung (AWE) für die Bereiche Technik und Wirtschaft (Best Practice)»[1]. Die Überprüfung der Arbeitswelterfahrung gilt als bestanden, wenn die berufspraktischen und berufstheoretischen Kompetenzen hinreichend aufgezeigt werden können.

1 Aufrufbar unter: https://www.swissuniversities.ch/de/hochschulraum/zulassung-zu-den-fachhochschulen/arbeitswelterfahrung/

## 1.2 Aufnahmeprüfung bei nicht gleichwertigem Studienberechtigungsausweis

Bewerbende, die keinen gleichwertigen Studienberechtigungsausweis vorlegen, können unter nachstehenden Bedingungen eine Aufnahmeprüfung ablegen.

*Aufnahmeprüfung für Bewerbende mit ausländischer Studienberechtigung*

Die Gleichwertigkeit von ausländischen Studienberechtigungen wird nach der Anmeldung für einen Bachelorstudiengang geprüft. In der Stellungnahme wird festgehalten, falls Bewerbende mit einem Studienberechtigungsausweis, der nicht als gleichwertig eingestuft wurde, eine Aufnahmeprüfung bestehen müssen, damit sie an der ZHAW zugelassen werden können.

*Aufnahmeprüfung für Bewerbende mit Bildungsweg in der Schweiz*

Bewerbende, die ihre Ausbildung in der Schweiz absolviert haben, können keine Aufnahmeprüfung ablegen, sondern müssen die Maturität in dem Bildungsweg erwerben, den sie im Rahmen ihrer bisherigen Ausbildung eingeschlagen haben.

Ausnahmen von diesem Grundsatz gelten für folgende Abschlüsse der höheren Berufsbildung:

- Personen mit einem eidgenössisch anerkannten Diplom einer höheren Fachschule (HF) werden ohne Aufnahmeprüfung zugelassen.
- Personen mit einem Eidgenössischen Diplom (Höhere Fachprüfung, HFP) werden nach einer bestandenen Aufnahmeprüfung zugelassen.
- Personen mit einem Eidgenössischen Fachausweis (Berufsprüfung, BP) werden nach einer bestandenen Aufnahmeprüfung zugelassen.

*Aufnahmeprüfung*

Die Aufnahmeprüfung umfasst folgende Kompetenzbereiche und Prüfungsformen sowie Voraussetzungen zum Bestehen:

- Physik und Mathematik werden schriftlich geprüft. Das erwartete Kompetenzniveau orientiert sich an der Schweizer Berufsmaturität. Bewerbende, die anhand der Vorkenntnisse in einem Prüfungsfach ausreichende Kompetenzen nachweisen können, können von der Prüfung befreit werden. Die Studiengangleitung entscheidet auf Antrag der Bewerbenden.
- Englisch-Kenntnisse müssen auf dem Niveau B1 nachgewiesen werden.
- Ausländische Bewerbende erbringen einen Nachweis von Deutsch-Kenntnissen gemäss Art. 11 des Reglements zur Zulassung, Immatrikulation und Exmatrikulation an der ZHAW.
- Die Aufnahmeprüfung ist bestanden, wenn alle Prüfungen der obigen Fächer bestanden wurden.

Die Prüfungssprache ist Deutsch. Die Details werden den Bewerbenden bekannt gegeben.

## 2. Projektwoche «Startwoche»

Die Projektwoche «Startwoche» im 1. Semester ist für alle Studierenden obligatorisch (aS).

aS Für die Module, die mit «aS» (ausserhalb Studiensemester) gekennzeichnet sind, können Leistungsnachweise oder Lehrveranstaltungen ausserhalb des Studiensemesters erbracht/verlangt werden. Die Termine sind in der Modulbeschreibung (oder im Dokument «Jahresplanung für die Bachelor-Studiengänge») festgehalten.

## 3. Eintrittsbedingungen ins 3. Semester

Für den Eintritt ins 3. Semester müssen mindestens 40 ECTS-Credits von Pflichtmodulen erworben sein.

## 4. Vertiefung

Das Facility Management Studium muss in einer Vertiefung absolviert werden. Eine Vertiefung wird von den Studierenden gewählt und ist erfolgreich absolviert, wenn die vier Wahlpflicht-module einer Vertiefung bestanden sind (16 ECTS-Credits). Die weiteren Wahlpflichtmodule können aus dem übrigen Angebot (Wahlpflichtmodule aller Vertiefungen) zusammengestellt werden (32 ECTS-Credits).

## 5. Internationales Profil

Im Studiengang Facility Management wird ein Internationales Profil angeboten. Das erfolgreich absolvierte Profil wird mit einem Zertifikat (Certificate of International Profile) ausgewiesen.

## 5.1 Zulassungsbedingungen

Alle Studierenden, die im Bachelorstudium immatrikuliert sind und Pflichtmodule im Umfang von mindestens 40 ECTS-Credits abgeschlossen haben, werden für den Erwerb des Zertifikats zugelassen.

## 5.2 Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt spätestens bis zur Einschreibung in das Modul Bachelorarbeit. Um das Zertifikat zu erhalten, müssen alle obligatorischen Bausteine noch innerhalb der Studiendauer und vor Exmatrikulation absolviert werden können.

## 5.3 Anforderungen

Folgende Mindestanforderungen müssen als erfüllt nachgewiesen werden können:

*Sprachliche Kompetenz*:

- Nachweis einer Fremdsprache Niveau C1
  Als Nachweise werden Sprachzertifikate anerkannter Institute akzeptiert. Die Wahl der Fremdsprache ist den Studierenden überlassen. Wird eine andere Fremdsprache als Englisch gewählt, ist zusätzlich der Nachweis über Englischkenntnisse auf Niveau B2+ zu erbringen.
- Bestehen von Fachmodulen im Umfang von mind. 4 ECTS-Credits auf Englisch (at home oder im Ausland).

*Internationale Erfahrung*:

- Auslandaufenthalt von mindestens acht Wochen oder sonstige Erfahrung im Umfang von mindestens 6 ECTS-Credits (z.B. Auslandssemester, Auslandspraktika/IAESTE Praktikum, Projekt- oder Bachelorarbeit im Ausland, COIL - Collaborative online international learning).

*Interkulturelle Kompetenz:*

- Bestehen des Wahlpflichtmoduls «Interkulturelle Kompetenz» oder vergleichbare Leistungen im Bereich interkulturelle Kompetenz, die einem Aufwand von 2 ECTS-Credits entsprechen.
- Reflexionsarbeit zum interkulturellen Lernprozess (evtl. Bestandteil eines entsprechenden Moduls).

## 6. Aufbau

Der Bachelorstudiengang Facility Management wird gemäss nachstehendem Aufbau durchgeführt.

Pro Semester dürfen die ECTS-Credits der besuchten Module 30 ECTS-Credits grundsätzlich nicht überschreiten. Ausnahmen sind erlaubt, wenn der Workload aufgrund der gewählten Wahlpflichtmodule über- bzw. unterschritten wird und gemäss Planung in einem Folgesemester ausgeglichen wird.

### 6.1 1. Studienjahr

**Pflichtmodule 1. Studienjahr**

| Modulgruppe | Modulbezeichnung | ECTS-Credits | Semester | Bewertung |
|---|---|---|---|---|
| - | Betriebswirtschaft | 4 | 1 | Note |
| - | Volkswirtschaft und Recht | 4 | 1 | Note |
| - | Facility Management Grundlagen | 6 | 1 | Note |
| Sprache und Kritik 1 | English for Facility Managers 1 | 2 | 1 | Note |
| Sprache und Kritik 1 | Wissenschaftliches Arbeiten und Schreiben | 2 | 1 | Note |
| - | Werk- und Baustoffe | 4 | 1 | Note |
| - | Digital Literacy | 4 | 1 | Note |
| - | Daten und Informationen 1 | 4 | 1 | Note |
| - | Semesterarbeit | 2 | 2. oder 3. | Note |
| - | Daten und Informationen 2 | 4 | 2 | Note |
| Sprache und Kritik 2 | English for Facility Managers 2 | 2 | 2 | Note |
| Sprache und Kritik 2 | Gesellschaftlicher Kontext und Sprache | 2 | 2 | Note |
| - | Accounting | 4 | 2 | Note |
| - | Personalführung | 4 | 2 | Note |
| - | Service Value | 4 | 2 | Note |
| - | Gebäudetechnische Systeme und Modelle | 4 | 2 | Note |
| - | Planung, Bau und Betrieb | 4 | 2 | Note |

### 6.2 2. Studienjahr

**Pflichtmodule 2. Studienjahr**

| Modulgruppe | Modulbezeichnung | ECTS-Credits | Semester | Bewertung |
|---|---|---|---|---|
| Organisational Behavior | English for Facility Managers 3 | 2 | 3 | Note |
| Organisational Behavior | Organisational Behavior | 2 | 3 | Note |
| - | Finanzen und Controlling | 4 | 3 | Note |
| - | Service Design und Service Management | 6 | 3 | Note |
| - | Property Management und Gebäudetechnische Systeme | 4 | 3 | Note |

| Modulgruppe | Modulbezeichnung | ECTS-Credits | Semester | Bewertung |
|---|---|---|---|---|
| - | Projektarbeit und Projektmanagement | 6 | 3 | Note |
| - | Reinigungsmanagement | 4 | 3 | Note |
| - | Hospitality Services | 4 | 3 | Note |
| - | Service Camp | 4 | 4 | Note |
| - | Praktikum | 24 | 4. oder 5. | Prädikat |

## 6.3 3. Studienjahr

Es wird ein Pflichtmodul (Bachelorarbeit, 12 ECTS-Credits), vier Wahlpflichtmodule in der gewählten Vertiefung (16 ECTS-Credits) sowie acht weitere Wahlpflichtmodule aller Vertiefungen (32 ECTS-Credits) absolviert.

**Pflichtmodule alle Vertiefungen**

| Modulbezeichnung | ECTS-Credits | Semester | Bewertung |
|---|---|---|---|
| Bachelorarbeit [aS] | 12 | 6 | Note |

**Wahlpflichtmodule alle Vertiefungen**

| Modulbezeichnung | ECTS-Credits | Semester | Bewertung |
|---|---|---|---|
| Facility Management Digital | 4 | 5. oder 6. | Note |
| Businessplanung [aS] | 4 | 5. oder 6. | Prädikat |
| Führungspraxis | 4 | 5. oder 6. | Note |
| Arbeitssicherheit | 4 | 5. oder 6. | Note |
| Risiko- und Sicherheitsmanagement | 4 | 5. oder 6. | Note |
| External Effort 1 ECTS-Credits | 1 | 3. – 6. [++] | Prädikat |
| External Effort 2 ECTS-Credits | 2 | 3. – 6. [++] | Prädikat |
| External Effort 4 ECTS-Credits | 4 | 3. – 6. [++] | Prädikat |
| Virtuelle Hochschule 1 ECTS-Credits [as] | 1 | 3. – 6. [++] | Prädikat |
| Virtuelle Hochschule 2 ECTS-Credits [as] | 2 | 3. – 6. [++] | Prädikat |
| Virtuelle Hochschule 4 ECTS-Credits [as] | 4 | 3. – 6. [++] | Prädikat |
| Interkulturelle Kompetenz [aS] | 2 | 3. – 6. [++] | Prädikat |
| International Experience 1 ECTS-Credits | 1 | 3. – 6. [++] | Prädikat |
| International Experience 2 ECTS-Credits | 2 | 3. – 6.[++] | Prädikat |
| International Experience 4 ECTS-Credits | 4 | 3. – 6.[++] | Prädikat |

**Wahlpflichtmodule Vertiefung Immobilien**

| Modulbezeichnung | ECTS-Credits | Semester | Bewertung |
|---|---|---|---|
| Immobilienmanagement 1 | 4 | 5. oder 6. | Note |
| Immobilienmanagement 2 | 4 | 5. oder 6. | Note |
| Nutzungsorientierte Bauplanung | 4 | 5. oder 6. | Note |
| Fallstudie Objektentwicklung | 4 | 5. oder 6. | Note |

### Wahlpflichtmodule Vertiefung Gebäudesysteme

| Modulbezeichnung | ECTS-Credits | Semester | Bewertung |
|---|---|---|---|
| Gebäudebetrieb und -optimierung | 4 | 5. oder 6. | Note |
| Smart Building und Gebäudeautomation | 4 | 5. oder 6. | Note |
| Energiemanagement | 4 | 5. oder 6. | Note |
| Nachhaltiges Life Cycle Management | 4 | 5. oder 6. | Note |

### Wahlpflichtmodule Vertiefung Services und Events

| Modulbezeichnung | ECTS-Credits | Semester | Bewertung |
|---|---|---|---|
| Hospitality Management | 4 | 5. oder 6. | Note |
| Facility Management in Healthcare | 4 | 5. oder 6. | Note |
| Beschaffungs- und Vertragsmanagement | 4 | 5. oder 6. | Note |
| Eventmanagement | 4 | 5. oder 6. | Note |

### Wahlpflichtmodule Vertiefung Workplace

| Modulbezeichnung | ECTS-Credits | Semester | Bewertung |
|---|---|---|---|
| Grundlagen Workplace Management | 4 | 5. oder 6. | Note |
| Workplace Entwicklung und Betrieb | 4 | 5. oder 6. | Note |
| Innenraumqualitäten | 4 | 5. oder 6. | Note |
| Beratungsansätze und Methoden | 4 | 5. oder 6. | Note |

### Wahlmodule

| Modulbezeichnung | ECTS-Credits | Semester | Bewertung |
|---|---|---|---|
| Virtuelle Hochschule PLUS 1 ECTS-Credits [aS] | 1 | 3. – 6. [++] | Prädikat |
| Virtuelle Hochschule PLUS 2 ECTS-Credits [aS] | 2 | 3. – 6. [++] | Prädikat |
| Virtuelle Hochschule PLUS 4 ECTS-Credits [aS] | 4 | 3. – 6. [++] | Prädikat |
| International Experience PLUS 1 ECTS-Credits | 1 | 3. – 6. [++] | Prädikat |
| International Experience PLUS 2 ECTS-Credits | 2 | 3. – 6.[++] | Prädikat |
| International Experience PLUS 4 ECTS-Credits | 4 | 3. – 6.[++] | Prädikat |

** Die Wahlpflichtmodule werden in der Regel im 5. oder 6. Semester angeboten.

++ Die Wahlpflichtmodule «Praxistransfer», «International Experience», «Virtuelle Hochschule» und «Interkulturelle Kompetenz» als auch die Wahlmodule «International Experience PLUS» und «Virtuelle Hochschule PLUS» können im 3., 4., 5. oder 6. Semester belegt werden.

aS Für die Module, die mit «aS» (ausserhalb Studiensemester) gekennzeichnet sind, können Leistungsnachweise oder Lehrveranstaltungen ausserhalb des Studiensemesters erbracht/verlangt werden. Die Termine sind in der Modulbeschreibung (oder im Dokument «Jahresplanung für die Bachelor-Studiengänge») festgehalten.

## 7. Bachelorarbeit

Die Bachelorarbeit kann begonnen werden, wenn mindestens 120 ECTS-Credits aus Pflicht- und Wahlpflichtmodulen erworben wurden.

## 8. Titel

Die Abschlusstitel der Bachelorstudiengänge werden wie folgt ins Englische übersetzt und auf den Abschlussdokumenten ausgewiesen:

Bachelor of Science ZHAW in Facility Management with Specialisation in Real Estate.

Bachelor of Science ZHAW in Facility Management with Specialisation in Building Systems.

Bachelor of Science ZHAW in Facility Management with Specialisation in Services and Events.

Bachelor of Science ZHAW in Facility Management with Specialisation in Workplace.

## 9. Übergangsbestimmungen

### 9.1 Übergangsbestimmungen vom 14. April 2015

Vollzeitstudierende, welche ihr Studium vor dem Herbstsemester 2015/2016 aufgenommen haben und dieses infolge Verzögerungen bis Ende Frühlingssemester 2017 nicht abgeschlossen haben, werden für das weitere Studium dem Anhang vom 14.04.2015 unterstellt.

Teilzeitstudierende, welche ihr Studium per Herbstsemester 2014/2015 oder später aufgenommen haben, unterstehen für das weitere Studium dem Anhang vom 14.04.2015.

Teilzeitstudierende, welche ihr Studium vor dem Herbstsemester 2014/2015 aufgenommen haben und dieses infolge Verzögerungen bis Ende Frühlingssemester 2017 nicht abgeschlossen haben, werden für das weitere Studium dem Anhang vom 14.04.2015 unterstellt.

### 9.2 Übergangsbestimmungen vom 07. Mai 2019

Studierende im Vollzeitstudium, die ihr Studium vor dem Herbstsemester 2019/2020 aufgenommen haben, und Studierende im Teilzeitstudium, die ihr Studium vor dem Herbstsemester 2017/18 aufgenommen haben, und dieses bis Ende Frühlingssemester 2021 nicht beendet haben, werden für das weitere Studium dem Anhang vom 07.05.2019 unterstellt.

Studierende im Teilzeitstudium, die ihr Studium per Herbstsemester 2017/2018 oder später aufgenommen haben, werden für das weitere Studium dem Anhang vom 07.05.2019 unterstellt.

Die unter bisherigen Anhängen erfolgreich abgeschlossenen promotionsrelevanten Module werden samt Bewertung und Gewichtung unverändert übernommen.

### 9.3 Übergangsbestimmungen vom 01. April 2021

Studierende, welche ihr Studium vor dem Herbstsemester 2021/2022 aufgenommen haben, werden für das weitere Studium dem Anhang vom 01. April 2021 unterstellt.

Die unter bisherigen Anhängen erfolgreich abgeschlossenen promotionsrelevanten Module werden samt Bewertung und Gewichtung unverändert übernommen.

## 9.4 Übergangsbestimmungen vom 13.01.2023

Studierende, welche ihr Studium vor dem Herbstsemester 2023/2024 aufgenommen haben, werden für das weitere Studium dem Anhang vom 13.01.2023 unterstellt.

Die unter bisherigen Anhängen erfolgreich abgeschlossenen promotionsrelevanten Module werden samt Bewertung und Gewichtung unverändert übernommen.

## 9.5 Übergangsbestimmungen vom 04.12.2023

Studierende, welche ihr Studium vor dem Herbstsemester 2024/2025 aufgenommen haben, werden für das weitere Studium dem Anhang vom 04.12.2024 unterstellt.

Die unter bisherigen Anhängen erfolgreich abgeschlossenen promotionsrelevanten Module werden samt Bewertung und Gewichtung unverändert übernommen.

| Altes Modul | | | | Folgemodul | | | | Wiederholung |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Sem.** | **Modul-bezeichnung** | **ECTS-Credits** | **Letzte Durchführung** | **Sem.** | **Modul-bezeichnung** | **ECTS-Credits** | **Erste Durchführung** | |
| 5 | Arbeitssicherheit und Hygiene | 4 | HS23 | 5 | Arbeitssicherheit | 4 | HS24 | 2. Versuch |
| HS/FS | Praxistransfer 1 ECTS-Credit | 1 | FS24 | HS/FS | External Effort 1 ECTS-Credit | 1 | HS24 | 2. Versuch |
| HS/FS | Praxistransfer 2 ECTS-Credits | 2 | FS24 | HS/FS | External Effort 2 ECTS-Credits | 2 | HS24 | 2. Versuch |
| HS/FS | Praxistransfer 4 ECTS-Credits | 4 | FS24 | HS/FS | External Effort 4 ECTS-Credits | 4 | HS24 | 2. Versuch |
| 5 | Fallstudie Bewirtschaftung | 4 | HS23 | | | | | 1. Versuch von einem anderen WPM |
| 5 | Academic and Professional English for FM | 4 | HS23 | | | | | 1. Versuch von einem anderen WPM |
| 6 | Change Management | 4 | FS24 | 6 | Beschaffungs- und Vertragsmanagement * | 4 | FS25 | 1. Versuch |

* Studierende, welche nicht in der Vertiefung Services und Events abschliessen, können ein anderes Folgemodul wählen.

# 10. Erlassinformationen

## 10.1 Metadaten

| Metainformation | Inhalt |
|---|---|
| Erlassverantwortliche/r | Leiter/in Stabsbereich Bildung Departement N |
| Beschlussinstanz | HLS |
| Themenzuordnung | 1.04.01 Führungsgrundlagen |
| Publikationsart | Public |

## 10.2 Erlassverlauf

| Version | Beschluss | Beschlussinstanz | Inkrafttreten | Beschreibung Änderung |
|---|---|---|---|---|
| 5.0.0 | 22.06.2010 | HSL | 20.09.2010 | Originalversion |
| 5.1.0 | 31.08.2010 | HSL | 20.09.2010 | Anpassungen |
| 5.2.0 | 11.04.2012 | HSL | 01.08.2012 | Anpassung |
| 5.3.0 | 10.04.2013 | HSL | 01.08.2013 | Anpassung |
| 6.0.0 | 14.04.2015 | HSL | 01.08.2015 | Anpassung |
| 6.0.1 | - | - | - | Überarbeitung Layout, 31.10.2018 |
| 7.0.0 | 07.05.2019 | HSL | 01.08.2019 | Anpassung Abs. 1.2 Aufnahmeprüfung, 4. Vertiefungen und 5. Aufbau |
| 8.0.0 | 01.04.2021 | Rektor | 01.08.2021 | Kapitel 5 Anforderungen für International Profile und neue Module (Interkulturelle Kompetenz und Virtuelle Hochschule) hinzugefügt. Zudem ein Modulname angepasst. |
| 8.0.1 | - | - | - | Redaktionelle Anpassung per 1.1.2023 aufgrund Auflösung ZFH Zürcher Fachhochschule. Neu wird der Titel von der ZHAW vergeben. |
| 9.0.0 | 13.01.2023 | Leiter/in Ressort Bildung | 01.08.2023 | Kleine redaktionelle Anpassungen. Abschaffung der schriftlichen Prüfung der Englisch Kenntnisse bei der Aufnahme und des maximalen Workloads pro Semester. |
| 10.0.0 | 04.12.2023 | Leiter/in Ressort Bildung | 01.08.2024 | Veränderung eines Wahlpflichtmoduls in der Vertiefung «Services und Events». Streichung von Wahlpflichtmodulen (alle Vertiefungen). Zudem zwei Modulnamen angepasst. |