



Merkblatt zur Reisesicherheit für Incoming Staff und Studierende der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

1. Vorbereitung der Reise

- Geben Sie einem Kollegen, einer Kollegin oder einem Familienmitglied eine Fotokopie Ihres Reiseplans, die Nummer Ihres Reisepasses und Ihrer Kreditkarte sowie die Kontaktdaten für Notfälle.
- Führen Sie Kopien der folgenden Dokumente mit sich: Reisepass und Visum, Flug- oder Zugtickets, Kreditkartennummern und Notfallnummern, Kontaktdaten des ZHAW-Gastgebers oder des International Office, sowie der örtlichen diplomatischen Vertretung.

2. Sicherheit vor Ort

Die Telefonnummern der Polizei und des Rettungsdienstes sollten Sie in Ihrem Mobiltelefon speichern (siehe unten).

3. Notfall

- Übergeben Sie bei einem Raubüberfall dem Täter, was er will, ohne sich zu wehren (Selbstschutz geht vor), und melden Sie den Vorfall sofort der örtlichen Polizei.
- Kontaktieren Sie nach einem Unfall die Polizei und Ihre Versicherung.

4. Entführung/Geiselnahme

- Befolgen Sie die Anweisungen genau, vermeiden Sie direkten Blickkontakt und tun Sie nichts, ohne die Geiselnahmer um Erlaubnis zu fragen.
- Seien Sie wachsam und bereiten Sie sich auf Rettungsaktionen oder eine Eskalation der Gewalt vor.
- Wenn Sie befragt werden, müssen Ihre Antworten mit den Informationen in Ihren Unterlagen übereinstimmen. Seien Sie höflich, aber bestimmt.
- Bleiben Sie im Falle einer Rettungsaktion so nah wie möglich am Boden.
- Folgen Sie den Anweisungen der Täter und versuchen Sie nicht, Widerstand zu leisten.



5. Kontaktstellen

- Wenden Sie sich an Ihren Gastgeber der ZHAW oder an das International Office.
- Wenden Sie sich an Ihre diplomatische Vertretung.
- Technische Informationen, ZHAW Security, +41 (0)58 934 65 50, info-sicherheit@zhaw.ch
- Informationen für administrative Fragen: Sekretariat und Internationales Büro der jeweiligen ZHAW Schools.

6. ZHAW Notfall APP

Installieren Sie Ihr ZHAW Emergency APP. Siehe Anleitung hier:

www.e-mergency.ch/en/landing-pages/notfall-app-zhaw

7. Krankenkasse

- EU-Bürgerinnen und -Bürger müssen sich nicht in der Schweiz versichern, wenn sie in ihrem Heimatland krankenversichert sind.
- Nicht-EU-Bürger müssen sich in der Schweiz krankenversichern.
Wir empfehlen Swisscare (www.swisscare.com) oder Scorestudies (www.scorestudies.com).

8. Notrufnummern

Schweiz und Standort übergreifend

Polizei: 117

Feuerwehr: 118

Rettungsdienst: 144

Tox Info Suisse (im Falle einer Vergiftung): 145

Europäische Notrufnummer inkl. Schweiz: 112

Ärztefon Medizinische Notfallzentrale Kanton Zürich, 24 hrs, gratis: 0800 33 66 55

ZHAW Notrufzentrale 24/7h: +41 (0)58 934 70 70

Medizinischer Notfall in Winterthur

Bahnhof Apotheke, Bahnhofplatz 5, Winterthur: +41 (0)522 69 12 00

Permanence Winterthur (Arztpraxis), Bahnhofplatz 5, Winterthur: +41 (0)52 267 01 01

Kantonsspital Winterthur, Brauerstrasse 15, Winterthur: +41 (0)52 266 21 21



Medizinischer Notfall in Wädenswil

Amavita Apotheke Bahnhof, Bahnhofstrasse 5, Wädenswil: +41 (0)58 878 24 10

Ärztehaus Fuhr, Fuhrstrasse 15, Wädenswil: + 41 (0)44 780 17 27

See-Spital, Asylstrasse 19, Horgen: + 41 (0)44 728 11 11

Medizinischer Notfall in Zürich

Amavita Bahnhof Apotheke, Bahnhofplatz 15, Zürich: +41 (0) 58 878 30 40

Permanence Sihlquai, Limmatstrasse 23, Zürich: +41 (0)44 204 17 50

Notfall Universitätsspital, Schmelzbergstrasse 8, Zürich : + 41 (0)44 255 11 11

Notfall Triemlispital, Birmensdorferstrasse 497, Zürich: + 41 (0)44 416 11 11

9. Erlassinformationen

9.1 Metadaten Erlass

Betreff	Inhalt
Erlassverantwortliche:r	SicherheitsbeauftragteR
Beschlussinstanz	SicherheitsverantwortlicheR
Themenzuordnung	1.04.04 Risikomanagement / Sicherheitsmanagement
Publikationsart	Public
Englische Version	https://gpmpublic.zhaw.ch/GPMDocProdPublic/Vorgabedokumente_ZHAW/Z_MB_travel_safety_incoming_and_students_en.pdf